

ATTENZIONE AL FALSO ISPETTORE

Brianzacque non invia a domicilio personale per eseguire test magnetici.

***In casi sospetti, rivolgersi alla Forze dell'Ordine e contattare il Call Center dell'azienda
800.005.191***

18 ottobre 2013 - Brianzacque invita i cittadini a diffidare di un falso ispettore che passa nelle abitazioni proponendo controlli, che di fatto poi si rivelano imbrogli.

In questi giorni, la società idrica ha registrato tentativi di truffa a Giussano, Cesano Maderno, Desio, Muggiò e Seregno. Secondo quanto riferito dagli sfortunati utenti al call center dell'azienda idrica, il copione sarebbe sempre lo stesso. Con la scusa di effettuare inverosimili test magnetici, il sedicente tecnico, dotato di un cartellino con il logo di Brianzacque sul petto, riesce a intrufolarsi nelle case. Una volta dentro, chiederebbe di raccogliere l'oro posseduto in un sacchetto e di allontanarlo dalle tubature idriche al fine di evitare fantomatiche esplosioni.

Brianzacque ha segnalato i fatti alla Forze dell'Ordine.

La monoutility dell'acqua ricorda che non invia a domicilio personale ispettivo per eseguire verifiche tecniche, tantomeno del genere degli episodi verificatesi.

A cadenza semestrale, sono invece previste le visite dei letturisti, muniti di divisa con la scritta Brianzacque e di tesserino di riconoscimento con foto. I letturisti sono autorizzati a chiedere l'ingresso in abitazione solo quando il contatore dell'acqua è situato all'interno della proprietà, ma senza mai richiedere denaro, né tantomeno oggetti di valore. Solo quando viene attivato il recupero credito, la visita è sempre preceduta da una lettera e da una telefonata con giorni di anticipo.

In casi dubbi e sospetti, è pertanto consigliabile contattare le Forze dell'Ordine e telefonare al Call Center 800.005.191 per chiedere informazioni sulla presenza e sull'attività degli operatori in servizio in una determinata zona.

Brianzacque offre altresì la possibilità di comunicare direttamente i consumi con l'autolettura al Numero: 800.661.330.